



REPUBLIKA HRVATSKA

Pučki pravobranitelj

PREDSTAVLJANJE ISTRAŽIVANJA: GOVOR MRŽNJE MEĐU MLADIMA NA INTERNETU

**mr.sc. Tena Šimonović Einwalter, MJur (Oxon)
zamjenica pučke pravobraniteljice**

9. prosinca 2019. godine

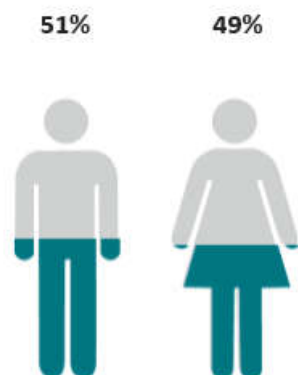
- **Dobiti uvid u aktivnosti i prakse mladih na Internetu**
 - što rade na Internetu i koliko često?
- **Dobiti uvid u percepciju mladih o prisutnosti govora mržnje na Internetu**
 - jesu li zapazili govor mržnje na Internetu?
 - je li govor mržnje zastupljeniji na Internetu ili na drugim mjestima?
- **Dobiti uvid u iskustvo mladih o govoru mržnje prema drugima**
 - jesu li svjedočili govoru mržnje i koliko često?
 - temeljem koje diskriminacijske osnove?
- **Dobiti uvid u iskustvo kao mete/žrtve mrzilačkih komentara ili netrpeljivosti**
 - temeljem koje diskriminacijske osnove?
 - kako su se osjećali?
 - jesu li to prijavili?
- **Dobiti uvid o informiranosti i stavovima mladih o govoru mržnje na Internetu**
 - znaju li kome se obratiti?
 - da li misle da komentari škode žrtvama i kako?
 - kakvo im je mišljenje o regulaciji Interneta?



STRUKTURA UZORKA

REPUBLIKA HRVATSKA
Pučki pravobranitelj

SPOL



REGIJA

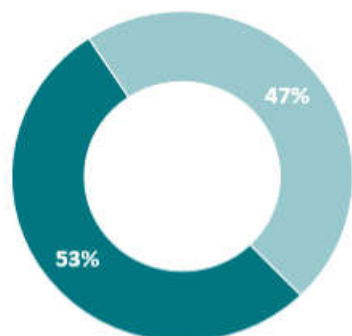


RADNI STATUS



DOB

■ Od 18 do 24 godina ■ Od 25 do 30 godina

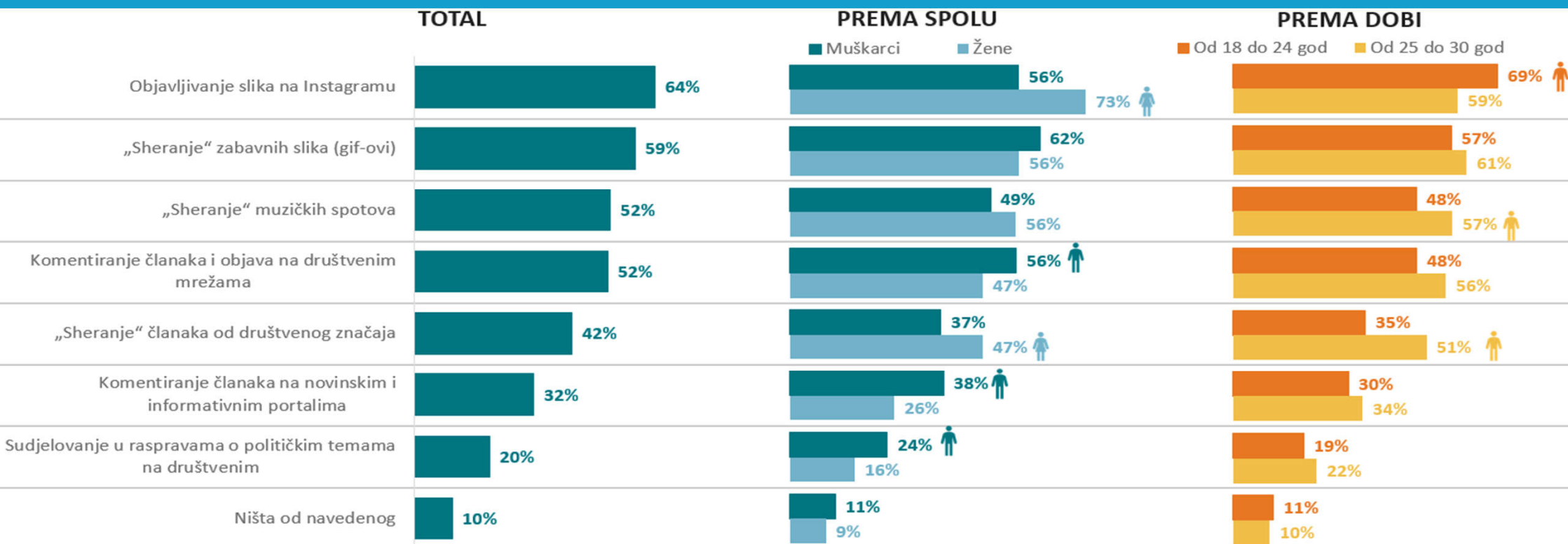


OBRAZOVANJE



AKTIVNOSTI MLADIH NA INTERNETU

REPUBLIKA HRVATSKA
Pučki pravobranitelj



Više od polovice mladih objavljuje slike na društvenoj mreži Instagram (64%), dijeli GIF-ove (59%) i glazbene spotove (52%) te komentira članke i objave na društvenim mrežama (52%), pri čemu žene i mlađi sudionici (18 – 24 god.) u većoj mjeri objavljuju slike na Instagramu, a muškarci i stariji sudionici (25-30 god.) u većoj mjeri komentiraju članke na portalima i raspravljaju o političkim temama na društvenim mrežama.

Prema mišljenju mladih, govor mržnje u velikoj je mjeri zastupljen u (fizičkom) javnom prostoru

- u obliku grafita i plakata 84%
- na političkim okupljanjima 83%
- na televiziji ili radiju 70%

No, još više na Internetu

- u komentarima na društvenim mrežama (90%)
- u komentarima na novinskim portalima (89%)
- na Internet forumima (83%)

- ❖ 64% smatra da je netrpeljivost prisutna na instant messaging servisima (Whatsapp, Viber, Facebook messenger, Snapchat) koji se većinom koriste među poznanicima i prijateljima - je li govor netrpeljivosti i uvreda dio komunikacije među mladima?

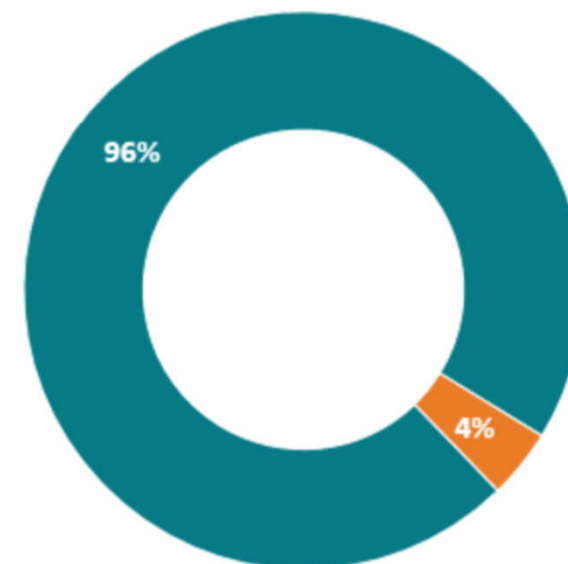


Čak **96% mladih** (u posljednja 3 mjeseca) vidjelo je da je netko nekome upućivao mrzilačke komentare ili izražavao netrpeljivost

➤ **ZAKLJUČAK: MRZILAČKI KOMENTARI I NETRPELJIVOST SU STALNA POJAVA NA INTERNETU!**

Iskustvo s govorom mržnje na internetu općenito – u posljednja tri mjeseca

■ Ima iskustva ■ Nema iskustva

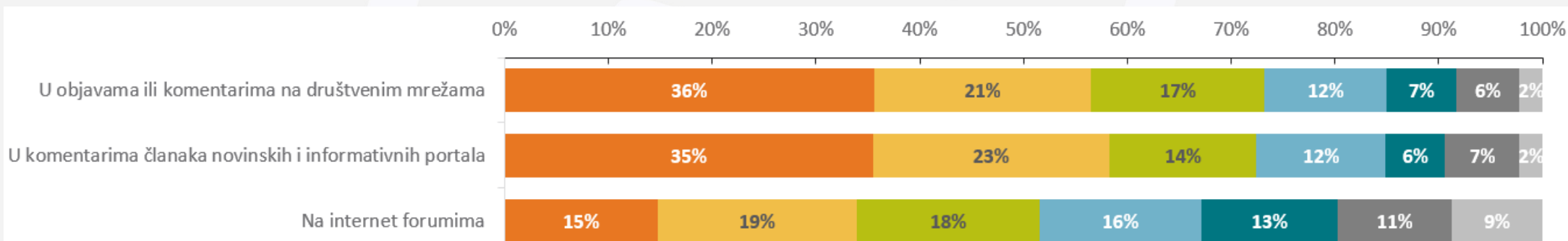




Gdje na Internetu su se mladi susretali s mrzilačkim komentarima i izražavanjem netrpeljivosti (koje nije direktno upućeno njima)?

- u objavama ili komentarima na **društvenim mrežama 92%**
- u komentarima članaka na **novinskim portalima 91%**
- na **Internet forumima 80%**

☐ otprilike **1/3** njih se na tim mjestima s govorom mržnje susreće **gotovo svakodnevno**

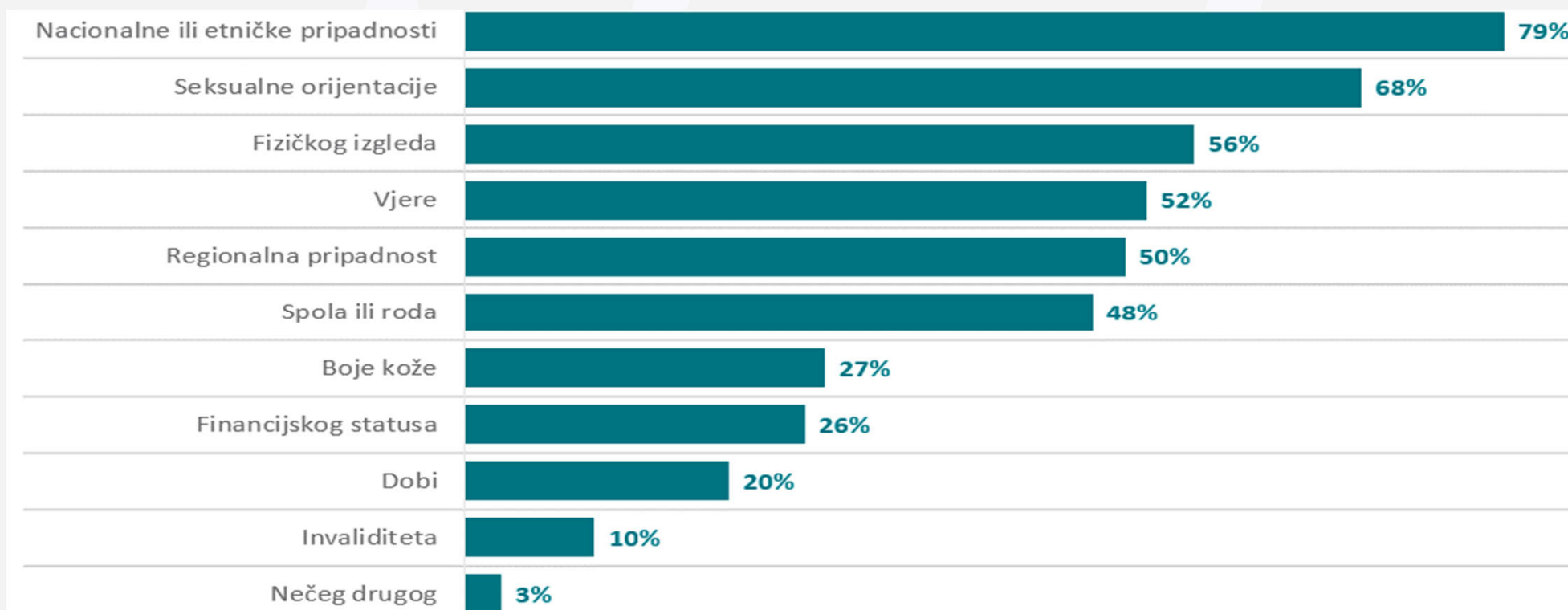


- **Gotovo svakodnevno**
- **Barem jednom tjedno**
- **Par puta mjesečno**

- **Barem jednom mjesečno**
- **Rjeđe od jednom mjesečno**

- **Nisam vidio takve komentare**
- **Ne posjećujem takve stranice/platforme**

Mrzilački komentari ili izražavanje netrpeljivosti koje su vidjeli bili su najčešće upućeni na osnovi nacionalne ili etničke pripadnosti, seksualne orijentacije, fizičkog izgleda, vjere, te regionalne pripadnosti.



OSOBNOSTVO S GOVOROM MRŽNJE NA INTERNETU

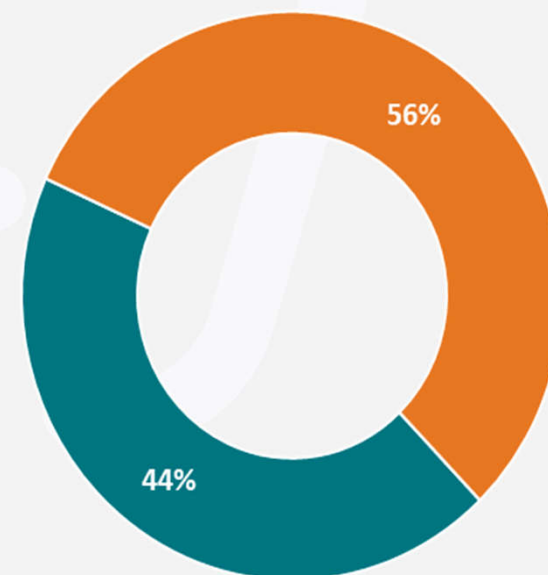
REPUBLIKA HRVATSKA
Pučki pravobranitelj

Osobno iskustvo s govorom mržnje koji je **direktno upućen sudioniku**:

Gotovo svaka druga mlada osoba (44%) u posljednjih je pet godina **doživjela da im je netko osobno upućivao** mrzilačke komentare ili izražavao netrpeljivost.

❖ **25%** se to dogodilo na **instant messaging servisima** (Whatsapp, Viber, Facebook messenger, Snapchat) - vrijeđanje na osnovi nekih individualnih karakteristika dio komunikacije među mladima?

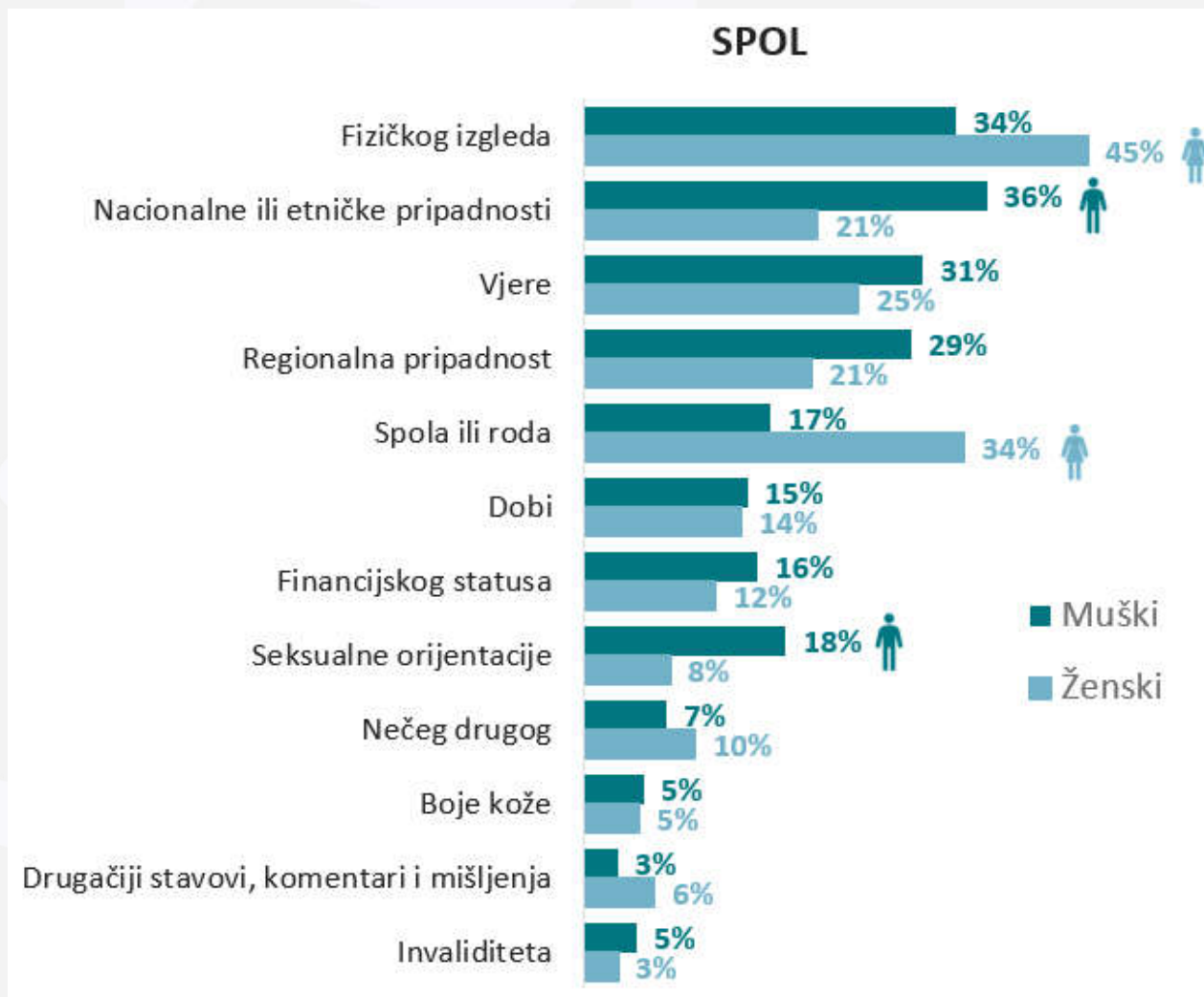
■ Ima iskustva ■ Nema iskustva



Najčešće na osnovi fizičkog izgleda 39%, nacionalne ili etničke pripadnosti 29%, vjere 28%, regionalne pripadnosti 25% te spola ili roda 25 %.

Žene – osobito na temelju fizičkog izgleda te spola ili roda.
Muškarci – na osnovi nacionalne ili etničke te regionalne pripadnosti, vjere i seksualne orijentacije.

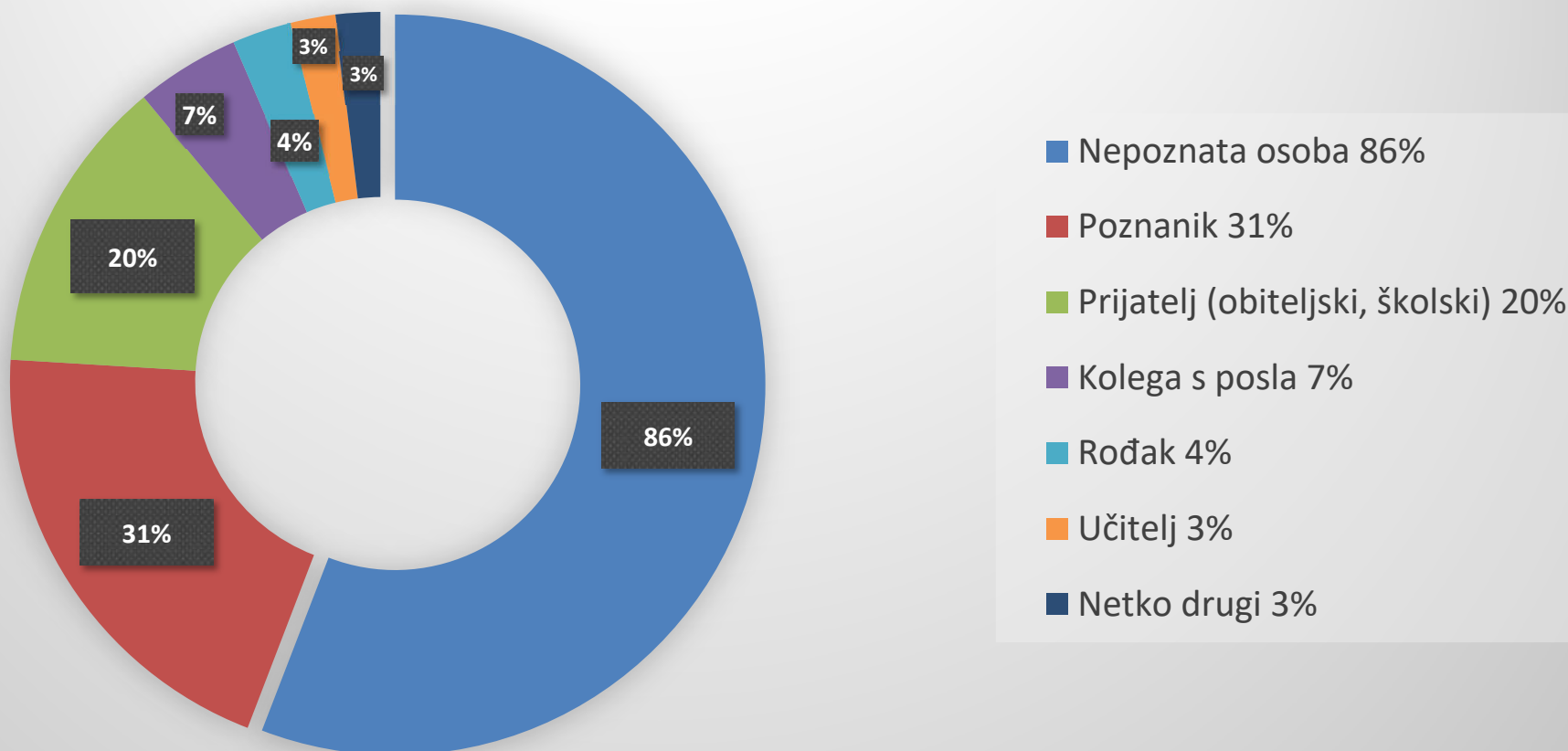
S obzirom na dob – mlađe (18 – 24 god.) se više vrijeđalo na osnovi fizičkog izgleda.



Mladi koji su naveli da su primili mrzilačke komentare upitani su kako su se osjećali nakon toga:

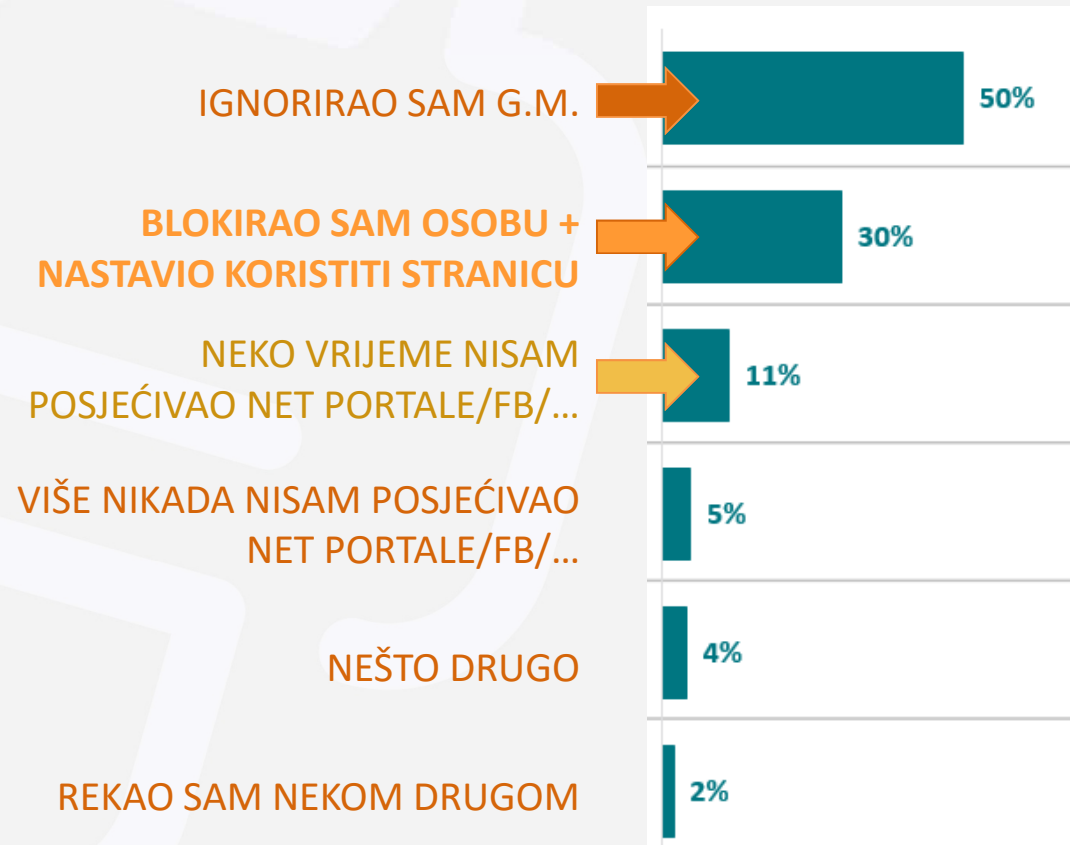


Koje sve osobe su Vam osobno upućivale mrzilačke komentare ili izražavale netrpeljivost?

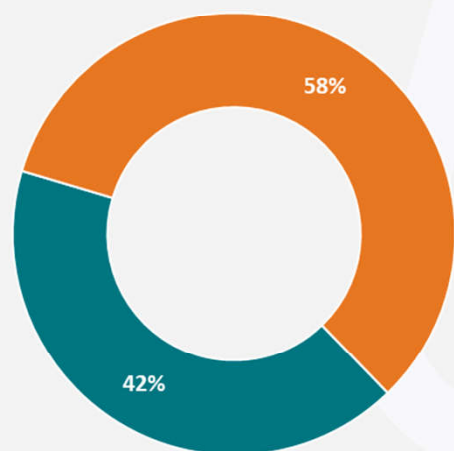




- Polovica mladih je **ignorirala** upućenu uvredu
- Otprilike **trećina** je **blokirala osobu** koja je vrijeđala, pri čemu su **nastavili koristiti stranicu** na kojoj je uvreda upućena
- Muškarci su u nešto većoj mjeri ignorirali takve komentare, dok su žene i mlađi sudionici (18-24 god.) češće blokirali osobe koje su uputile uvredu.



Znate li kome se možete obratiti u slučaju da Vam netko upućuje mrziteljske komentare?



■ Da, znam
■ Ne, ne znam

Navedite kome se možete obratiti:

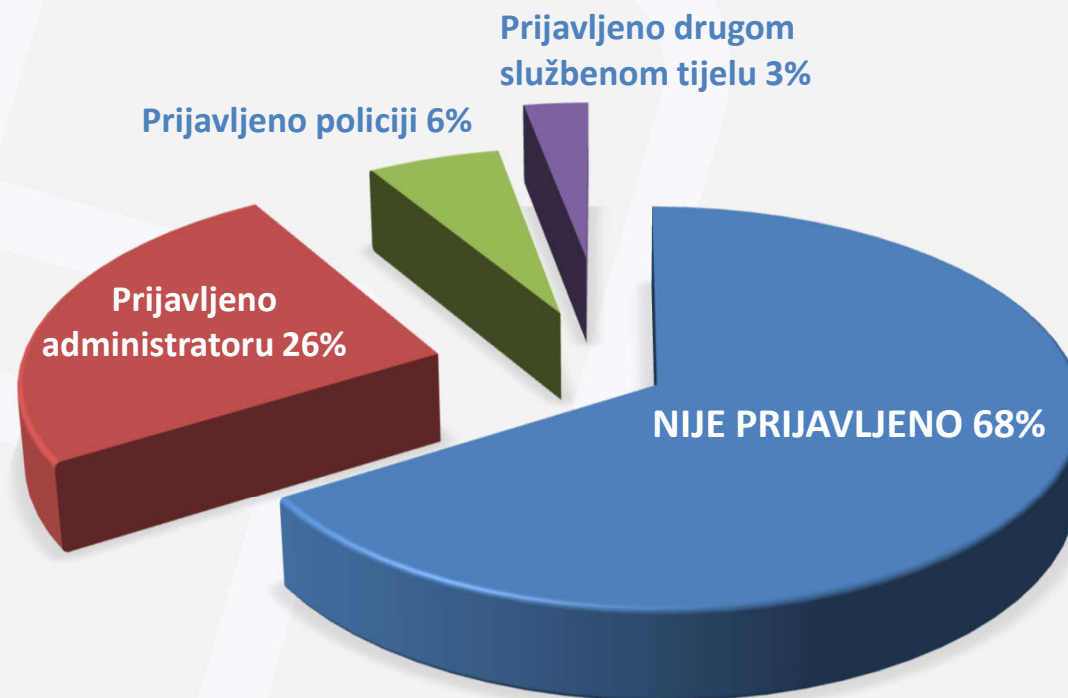




- **Većina mladih (68%) nikome nije prijavila** incident
- Otprilike **¼ prijavila** mrzilačke komentare **administratoru** stranice.

Od mladih koji nisu prijavili, incident nisu prijavili jer:

- nije bilo ništa ozbiljno (49%)
- nema smisla prijavljivati jer se to ionako stalno događa (34%)





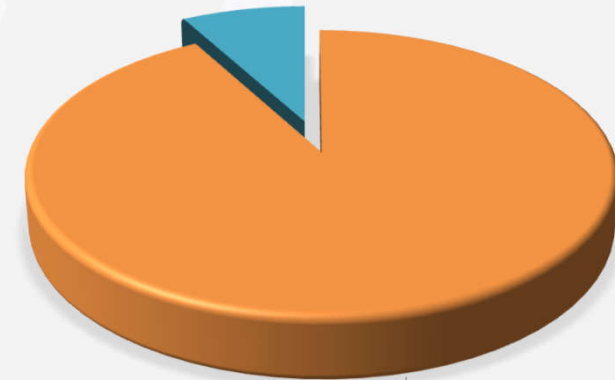
92 % mladih smatra da mrzilački komentari na Internetu **mogu naškoditi** onome kome su upućeni.

U najvećoj mjeri navode da mogu uzrokovati:

- emocionalne i psihičke probleme (35%)
- gubitak samopouzdanja i samopoštovanja (31%)
- pobuditi osjećaj manje vrijednosti (19%)
- depresiju (12%)
- suicid (10%)

Mogu li mrzilački komentari preko Interneta naškoditi onome kome su upućeni?

Ne, ne mogu 8%



Da, mogu 92%



Žene i mladi u dobi od 25 do 30 godina u većoj mjeri smatraju da govor mržnje na internetu može često voditi nasilju u stvarnom svijetu.



Razloge zašto ljudi koriste govor mržnje mladi vide u osobnim frustracijama (43%), muškarci u nešto većoj mjeri navode kao razlog provokacije i 'trolanja', a mladi u dobi od 25-30 g. češće navode da takve komentare ljudi upućuju jer se boje drugačijih i različitih od sebe i svoje grupe.

MINORITY



Prema procjenama mladih, najugroženija društvena skupina s obzirom na izražavanu netrpeljivost i upućivane mrzilačke komentare su seksualne i rodne manjine (64%) te nacionalne manjine (57%).



ŠTO MISLITE O TRENUTNOJ REGULACIJI GOVORA MRŽNJE INTERNETU?



- ❖ Žene u većoj mjeri smatraju da je regulacija na Internetu preslaba te da je previše govora mržnje na Internetu.



Hvala na pažnji!

www.ombudsman.hr

 @OmbudsmanHR