



5433 predmeta

terenski rad u više od 50 gradova i općina RH

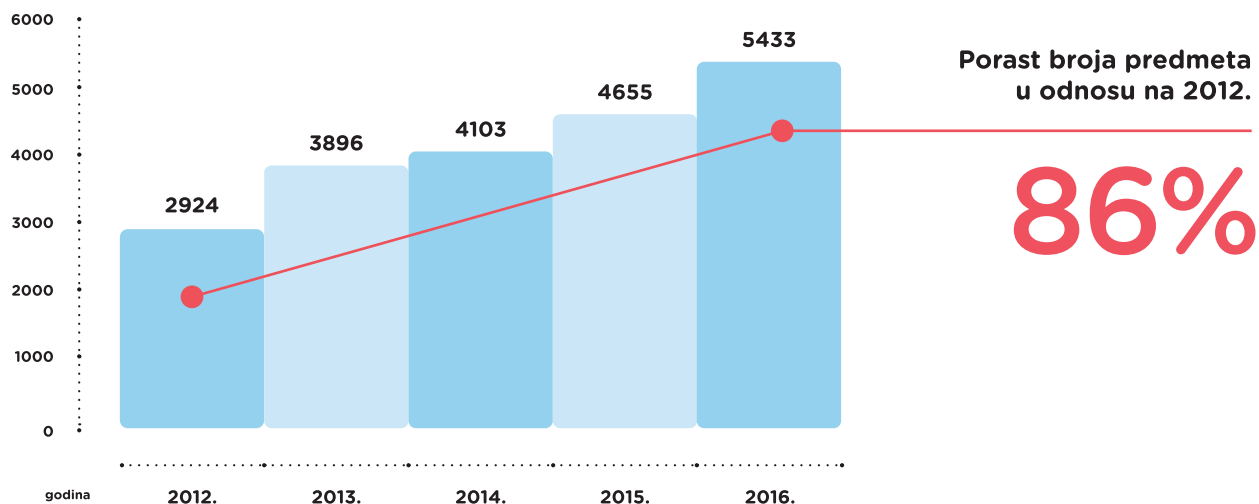
podaci dionika (upit na više od 300 adresa)

nacionalna i međunarodna istraživanja

220 preporuka za uklanjanje
sustavnih nedostataka i nepravilnosti

**Izvešće pučke
pravobraniteljice
za 2016. godinu**

Broj predmeta

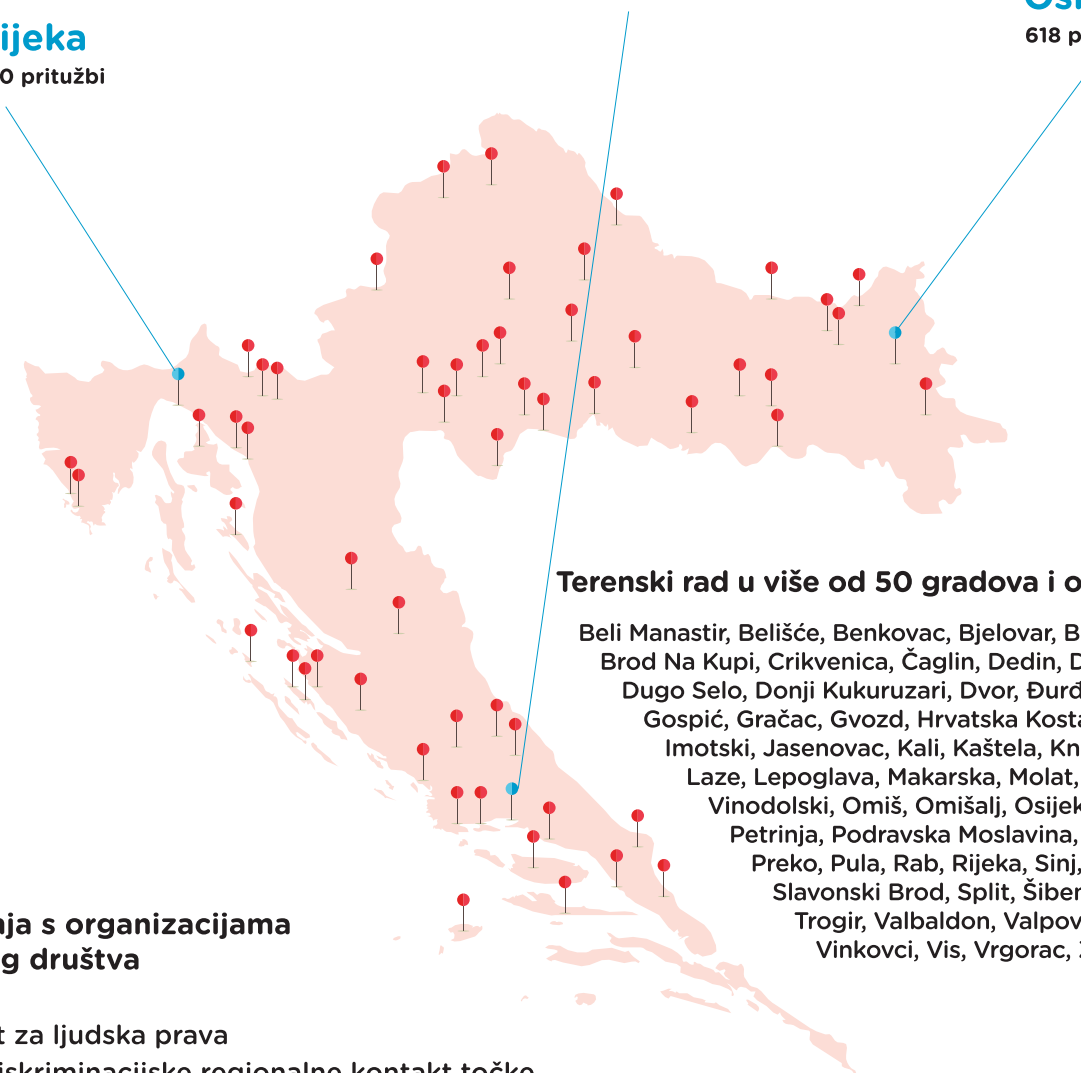


Područni uredi

Rijeka
750 pritužbi

Split
639 pritužbi

Osijek
618 pritužbi



Terenski rad u više od 50 gradova i općina RH

Beli Manastir, Belišće, Benkovac, Bjelovar, Brač, Bregana, Brod Na Kupi, Crikvenica, Čaglin, Dedin, Delnice, Drniš, Dugo Selo, Donji Kukuruzari, Dvor, Đurđevac, Glina, Gospić, Gračac, Gvozd, Hrvatska Kostajnica, Hvar, Imotski, Jasenovac, Kali, Kaštela, Knin, Kutina, Laze, Lepoglava, Makarska, Molat, Novi Vinodolski, Omiš, Omišalj, Osijek, Pakrac, Petrinja, Podravska Moslavina, Požega, Preko, Pula, Rab, Rijeka, Sinj, Sisak, Slavonski Brod, Split, Šibenik, Topusko, Trogir, Valbaldon, Valpovo, Varaždin, Vinkovci, Vis, Vrgorac, Zadar

Suradnja s organizacijama civilnog društva

- Savjet za ljudska prava
- Antidiskriminacijske regionalne kontakt točke
- Projekti

Ključni problemi u 2016.

Stagnacija javnih politika

Nepovjerenje u institucije

Nejednakost pred zakonom

Teška socijalna situacija

Netrpeljivost i nedostatak dijaloga u javnom prostoru

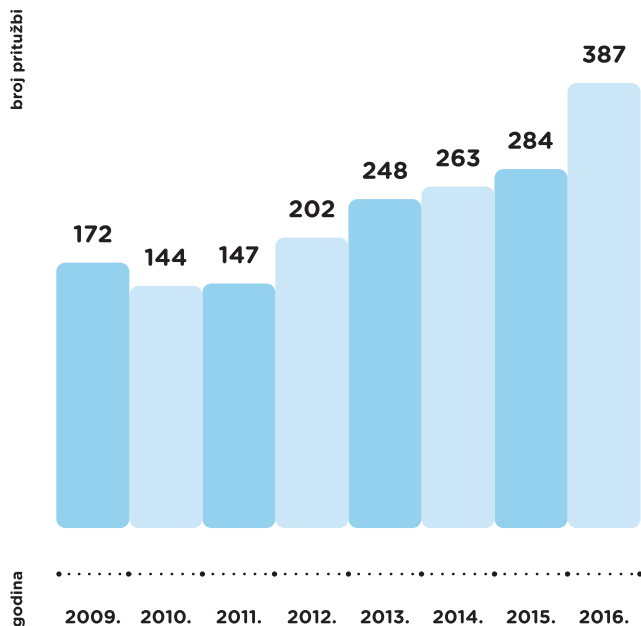
Nejednak regionalni razvoj

Predmeti po područjima 2016.

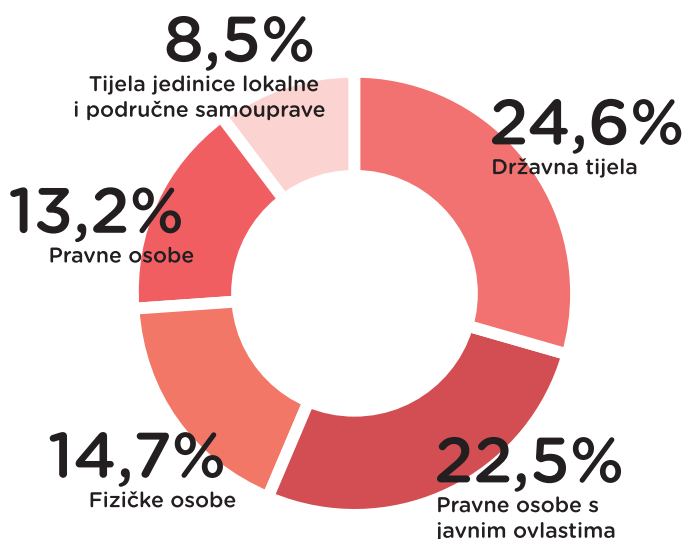


0 50 100 150 200 250 300 350 400

Pritužbe na diskriminaciju



Na koga se pritužuju



RH od 1.1.2014. nema politiku suzbijanja diskriminacije. Građani ovaj problem i dalje ne prijavljuju: nisu dovoljno upoznati s tim što diskriminacija jest i kako se zaštititi ili ih je strah da će im se nakon prijave situacija pogoršati.

Područje diskriminacije	Pritužbe	%
Rad	70	18,1
Zapošljavanje	46	11,9
Javno informiranje i mediji	46	11,9
Uprava	22	5,7
Stanovanje	20	5,2
Pravosuđe	18	4,6
Pristup dobrima i uslugama	16	4,1
Obrazovanje	15	3,9
Socijalna skrb	10	2,6
Zdravstveno osiguranje	10	2,6
Kulturno i umjetničko stvaralaštvo	9	2,3
Zdravstvena zaštita	8	2,1
Mirovinsko osiguranje	6	1,5
Znanost	5	1,3
Članstvo u sindikatu, OCD-ovima, političkim strankama	2	0,5
Sport	2	0,5
Pritužbe s višestrukim područjima	37	9,6
Diskriminacija općenito	45	11,6
Ukupno	387	100

Osnova diskriminacije	Pritužbe	%
Rasa, etnička pripadnost ili boja kože, nacionalno podrijetlo	117	30,2
Vjera	31	8
Dob	27	7
Političko ili drugo uvjerenje	24	6,2
Obrazovanje	17	4,4
Zdravstveno stanje	13	3,4
Društveni položaj	11	2,8
Spol	10	2,6
Invaliditet	6	1,5
Bračni ili obiteljski status	5	1,3
Imovno stanje	5	1,3
Članstvo u sindikatu	4	1
Spolna orijentacija	4	1
Višestruka diskriminacija	63	16,3
Nema osnove po ZSD-u	50	13
Ukupno	387	100

Osobe lišene slobode i ograničene slobode kretanja

479
PREDMETA

32 obilaska Nacionalnog preventivnog mehanizma

- nenajavljeni
- razgovori bez nadzora s osobama lišenima slobode i zaposlenicima
- uvid u svu dokumentaciju

Ustanove koje smo obišli

Zatvori i kaznionice, dom za odrasle osobe, dom za odgoj djece i mladeži, dom za starije i nemoćne, klinike i odjeli za psihijatriju, policijske postaje

Problemi

ZATVORSKI SUSTAV

zdravstvena zaštita, postupanje službenika odjela osiguranja, uvjeti smještaja, rad odjela tretmana, neučinkovitost pravne zaštite, dodir s vanjskim svijetom, uvjeti u porostorijama za posebne mjere održavanja reda i sigurnosti

POLICIJSKI SUSTAV

propusti u postupanju, prekoračenje ovlasti pri primjeni sile i oduzimanju slobode (i prema starijima), uvjeti smještaja, nedostatak učinkovitog građanskog nadzora nad radom policije

ZDRAVSTVENI SUSTAV

prisilna hospitalizacija i postupak prekida prisilnog smještaja, uvjeti smještaja, boravak osoba kojima nije potrebno bolničko liječenje, naplata participacije tijekom prisilnog smještaja dijelu pacijenata, postupanja prilikom sputavanja

USTANOVE SOCIJALNE SKRBI

smještaj bez izričitog pristanka, broj zaposlenih (utječe na kvalitetu skrbi), nepoštivanje privatnosti

TRAŽITELJI MEĐUNARODNE ZAŠTITE I IREGULARNI MIGRANTI

ograničavanje slobode kretanja bez pravne osnove, nedostatna i nepravovremena sudska zaštita, organizacija zdravstvene zaštite

Preporuke

Pravosuđe



- osigurati dostatna sredstva za rad pravosudnih tijela i Pravosudne akademije
- izmijeniti Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći i povećati izdvajanja za njezino pružanje
- promovirati alternativne metode rješavanja sporova i ustrojiti odjel za mirenje pri svim sudovima
- redovno educirati policijske službenike i pravosudne dužnosnike o pravima žrtava i svjedoka u kaznenim postupcima te o antidiskriminacijskom zakonodavstvu i sudskoj praksi
- utvrditi pravne standarde u postupanju kod zločina iz mržnje i javnog poticanja na nasilje i mržnju

Starije osobe



- razraditi kriterije prijema u domove
- ojačati kapacitete Službe za inspekcijski nadzor nad pružateljima socijalnih usluga
- propisati primjereniji način usklađivanja mirovina
- omogućiti izbor načina isplate mirovine
- uvesti socijalnu mirovinu
- povećati iznos doplatka za pomoć i njegu
- ublažiti cenzuse za ostvarivanje pomoći u kući
- razviti nove i osnažiti postojeće oblike pomoći u zajednici
- normativno regulirati podršku članovima obitelji (neformalna skrb o starima i nemoćnima)

Nacionalne manjine



- osigurati pravo na uporabu manjinskog jezika i pisma
- omogućiti izbor prezimena u muškom ili u ženskom rodu u maticu vjenčanih i maticu rođenih
- predstavnicima nacionalnih manjina dodijeliti status neprofitne pravne osobe i poseban OIB
- omogućiti izmjene podataka o nacionalnosti u matici rođenih
- osigurati mjerljiv rast etničke tolerancije
- osmisliti programe potpore učenja za sve Rome u ranom djetinjstvu
- provesti programe opismenjavanja Roma
- prikupiti podatke o obuhvatu Roma zdravstvenim osiguranjem i zdravstvenom zaštitom
- izraditi Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma do 2020.

Radnici i nezaposleni



- ojačati kapacitete inspekcijskih službi
- o pravima za vrijeme nezaposlenosti građane kvalitetnije informirati, a djelatnike HZZ-a kontinuirano educirati
- unaprijediti normativni okvir zlostavljanja na radu
- izričito odrediti najduže trajanje obavljanja poslova drugog radnog mjesta u MUP-u
- nastaviti edukaciju poslodavaca o stereotipima i diskriminaciji
- jačati kapacitete Odbora za državnu službu i omogućiti njegov rad u punom sastavu
- umanjiti diskriminatorne učinke mjere stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa i u praksi osigurati i zapošljavanje vještbenika
- centrima za socijalnu skrb osigurati službena vozila i druge tehničke uvjete za rad te zapošljavanje stručnih radnika prema sistematizaciji

Zdravstvo



- donijeti Pravilnik o osiguranju medicinski prihvatljivog vremena za ostvarivanje mjera zdravstvene zaštite
- unaprijediti dostupnost i kvalitetu zdravstvene zaštite na otocima i u ruralnim krajevima
- osigurati kontinuiran rad Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
- osigurati učinkovito pravno sredstvo za zaštitu prava pacijenata
- osigurati jasno i transparentno razdvajanje javnog i privatnog zdravstva
- unaprijediti pravni okvir o prizivu savjesti zdravstvenih radnika

Regionalni razvoj



- dijelu lokalnih samouprava osigurati stručnjake za pomoć u pripremi projekata
- posredovanje jedinica lokalne i područne samouprave između građana i javnih prijevoznika u utvrđivanju voznih redova, iznaći izvore financiranja za nerentabilne linije
- uključiti predstavnike regionalnih i lokalnih jedinica samouprave u radne skupine za izradu propisa i javnih politika koji se na njih odnose

Ovrhe



- propisati samo nužne naknade za provođenje ovrha, u nužnim iznosima
- Isključiti trošak odvjetničkog zastupanja u prvostupanjskom postupku iz potrebnih troškova koje pravnoj osobi s javnim ovlastima, javnoj ustanovi i banci nadoknađuje ovršenik – fizička osoba
- postići ostvarivanje zakonom zajamčene zaštite primanja i naknada koje su izuzete od ovrhe, odnosno dijela primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena

Socijalno ugroženi



- izraditi Strategiju o socijalnom stanovanju koja bi obuhvatila sve socijalno ugrožene ranjive skupine
- uvesti usluge socijalne samoposluge kao socijalne usluge i propisati način njihova financiranja
- potaknuti doniranje hrane izmjenama Pravilnika o uvjetima, kriterijima i načinima doniranja hrane i hrane za životinje
- definirati pojam beskućnika sukladno ETHOS klasifikaciji
- pripremiti Nacionalnu strategiju o beskućništvu te Protokol o postupanju s beskućnicima
- aktivnije informirati socijalno ugrožene građane o postojanju za njih posebne cijene vode

Izražavanje u javnom prostoru



- sustavno educirati urednike i novinare o pojavama diskriminacije, stereotipima i predrasudama te o ulozi medija u suzbijanju diskriminacije
- održavati edukacije za administratore elektroničkih publikacija vezane uz govor mržnje u komentarima građana
- istrage o napadima na medijske djelatnike učiniti brzim i učinkovitim
- koristiti ovlasti za prekidanje utakmica kada se za to ispune uvjeti

Izbjeglice i migranti



- donijeti integracijsku politiku usmjerenu prema svim imigrantima, a ne samo osobama pod međunarodnom zaštitom
- ponovno pokrenuti programe učenja hrvatskog jezika

Branitelji



- precizirati odredbu o pravu prednosti pri zapošljavanju, a primjenu i nadzor pojednostaviti
- propisati opravdane slučajeve ostvarivanja statusa branitelja ili HRVI iz Domovinskog rata i nakon roka
- osigurati kontinuirano usavršavanje zaposlenika centara za psihosocijalnu pomoć
- provoditi kampanje za informiranje branitelja o zdravstvenim rizicima kojima su izloženi
- priznati status dragovoljca Domovinskog rata osobama koje su kao maloljetne sudjelovale u Oružanim snagama RH

Mladi



- donijeti nacionalnu politiku usmjerenu na ponovno uključivanje mladih koji nisu u obrazovanju, izobrazbi ili zaposlenju (NEET osoba) u obrazovni sustav ili na tržište rada
- osnažiti mehanizme potpore studentima lošijeg imovnog stanja
- omogućiti smještaj u organiziranom stanovanju mladima iz alternativne skrbi do navršene 26. godine
- mladima iz alternativne skrbi, korisnicima naknade za redovito studiranje, ne ukidati pravo na smještaj

Zaštita okoliša



- omogućiti sudjelovanje zainteresirane javnosti pri izdavanju dozvola iz graditeljstva i prostornog uređenja
- uskladiti propise iz područja zračnog prometa sa Zakonom o zaštiti okoliša i Uredbom o procjeni utjecaja zahvata na okoliš te Zakonom o zaštiti od buke
- osigurati potrebne zakonske i materijalne uvjete za daljnji razvoj zdravstvene ekologije
- uvesti obvezujuću procjenu utjecaja na zdravlje (HIA) prije planiranja i izgradnje velikih infrastrukturnih objekata
- izraditi novu Strategiju javnog zdravstva
- osigurati primjerenu zaštitu od elektromagnetskog zračenja
- propisati obvezu provedbe specijacije arsena i žive u sustavu javnog zdravstva



REPUBLIKA HRVATSKA

Pučki pravobranitelj

“

Svaka odgovorna vlast koja štiti svoje građane i radi na napretku društva ozbiljno će razmotriti preporuke. Jer one su temelj za promjene, početna točka za daljnje razgovore. Mi uočavamo sistavne probleme i dajemo prijedloge njihovog rješenja. Hoće li ti problemi biti uklonjeni na način koji smo preporučili ili neki drugi, potpuno je svejedno – dokle god doista problemi i budu uklonjeni, odnosno građani zaštićeni. To je naš jedini cilj.

Slobodna Dalmacija, 24.9.2016.

”

“

Siromaštvo je najveći neprijatelj ljudskih prava, pogotovo kad znamo da je trećina građana u Hrvatskoj u riziku od siromaštva. To je povezano s cijelim nizom kršenja ljudskih prava - od prava na vodu, dostupnosti drugih infrastrukturnih i komunalnih usluga, pravom na zdravlje koje u velikoj mjeri ovisi o tome u kakvim životnim okolnostima i uvjetima netko živi.

pučka pravobraniteljica Lora Vidović,
Dnevnik Nove TV, 09.12.2016.

”



“

Silno nepovjerenje građana u institucije sigurno ne pomaže, a na neki način i podriva vladavinu prava. Ako nemate povjerenje u niti jednu odluku nekog nadležnog tijela, ako mislite da sve što trebate postići morate napraviti preko veze ili putem medija, tu dolazi do nejednakosti u pred zakonom.

pučka pravobraniteljica Lora Vidović,
Hina 07.05.2016.

”

Zagreb

Trg hrvatskih velikana 6
Tel: 01 4851 855

Rijeka

Korzo 2a/I
Tel: 051 563 786

Osijek

Hrvatske Republike 19
Tel: 031 628 054

Split

Mažuranićevo šetalište 8a
Tel: 021 682 981