

LORA VIDOVIĆ
Pučka pravobraniteljica



Pučka pravobraniteljica opunomoćenica je Hrvatskog sabora za promicanje i zaštitu ljudskih prava i sloboda utvrđenih Ustavom, zakonima i međunarodnim pravnim aktima o ljudskim pravima i slobodama koje je prihvatila RH. U svom radu je samostalna i neovisna.

Dužnost pučke pravobraniteljice od 2013. godine obavlja Lora Vidović.

KONTAKTI

SREDIŠNJI URED

Zagreb

Trg hrvatskih velikana 6
Tel: 01 4851 855
01 4851 853
Fax: 01 6431 628

PODRUČNI UREDI

Rijeka

Korzo 2a/I,
Tel: 051 563 78
Fax: 051 689 737

Osijek

Hrvatske Republike 19 (prvi kat)
Tel: 031 628 054
Fax: 031 628 052

Split

Mažuranićevo šetalište 8a
Tel: 021 682 981
Fax: 021 682 983

Primanje stranaka

(po mogućnosti, uz prethodnu najavu)
utorak – petak 09:00-12:00 sati

✉ info@ombudsman.hr
📞 www.ombudsman.hr
t @ombudsman.hr



REPUBLIKA HRVATSKA
PUČKA PRAVOBRANITELJICA

ZAŠTITA I PROMOCIJA
LJUDSKIH PRAVA

SUZBIJANJE
DISKRIMINACIJE

NACIONALNI
PREVENTIVNI
MEHANIZAM
(OSOBE LIŠENE SLOBODE)

Imate pritužbu?
Doznajte kako možemo
pomoći!

**Pučka pravobraniteljica
zaprima pritužbe
građana te provodi
ispitne postupke.**

PRIMJERI NADLEŽNOSTI

- 👉 zdravstvena zaštita i socijalna skrb
- 👉 radni i službenički odnosi
- 👉 komunalne djelatnosti
- 👉 diskriminacija (pri radu i zapošljavanju, u socijalnoj skrbi, obrazovanju i sl.)
- 👉 uvjeti smještaja osoba lišenih slobode
- 👉 statusna prava
- 👉 postupanje policijskih službenika
- 👉 prava nacionalnih manjina
- 👉 stambeno zbrinjavanje i obnova
- 👉 graditeljstvo, stambeno uređenje i zaštita okoliša...

PRIMJERI - KADA NISMO NADLEŽNI

- zaštita djece, osoba s invaliditetom i LGBT osoba te ravnopravnost spolova
- zaštita životinja
- prava potrošača
- susjedski odnosi...

Kada mogu predati pritužbu?

- 👉 Ukoliko smatrate da su vam **ugrožena ili povrijeđena** ustavna ili zakonska **prava i slobode**, i to **nezakonitim ili nepravilnim radom**:

- državnih tijela
- tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- pravnih osoba s javnim ovlastima.

- 👉 Ukoliko smatrate da ste **diskriminirani**, na osnovi:

- dobi
- obrazovanja
- etničke pripadnosti
- nacionalnog podrijetla
- političkog ili drugog uvjerenja
- vjere
- zdravstvenog stanja
- imovnog stanja
- društvenog položaja
- članstva u sindikatu
- jezika

Što moram navesti u pritužbi?

- 👉 ime i prezime
- 👉 poštansku adresu
- 👉 naziv tijela na koje se odnosi pritužba
- 👉 oznaku predmeta, ako se pred nadležnim tijelom vodi postupak
- 👉 kopiju relevantnih dokumenata
- 👉 kratki opis problema

Kako mogu predati pritužbu?

- 👉 e-mailom
- 👉 poštom
- 👉 faksom
- 👉 osobno, u uredu u Zagrebu, Splitu, Rijeci ili Osijeku

Pučka pravobraniteljica razmatra sve pritužbe za koje je nadležna. Može dati preporuke, mišljenja, prijedloge i upozorenja nadležnim tijelima, koja su je dužna obavijestiti o poduzetim mjerama.